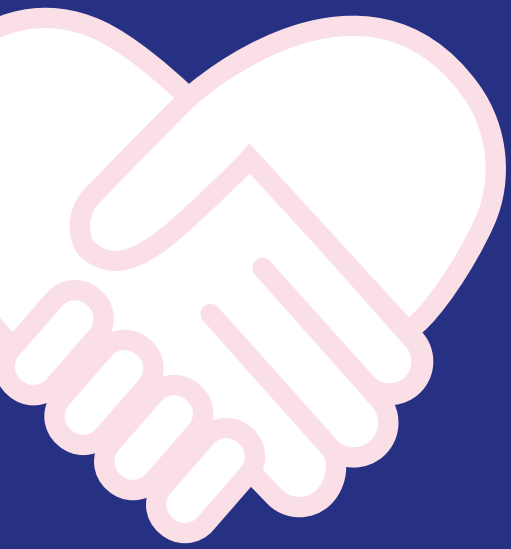
BEAUTÉ STAR MD



Programme de partenariat exclusif aux artistes coiffeurs

en beauté avec vous

//êtes-vous membre ?

consultez notre site web
pour plus d'informations

Beauté Star

PARTENAIRE AVEC VOUS PLUS QUE JAMAIS!

Offrez à votre clientèle l'accès à plusieurs centaines de produits de qualité professionnelle et **obtenez une ristourne de 25% sur leurs achats.***

CE QUE NOUS VOUS OFFRONS

- concept clé en main
- nouvelle source de revenu
- aucun investissement de votre part
- nous travaillons ensemble pour encourager les achats locaux
- prise de commande et aucune gestion de votre part + main d'oeuvre + emballage
- gestion d'envoi et de retour prise en charge

*Les termes du programme pourraient changer en tout temps à la discrétion de Beauté Star, et sans préavis.

POURQUOI?

En cette période où l'industrie du commerce de détail rencontre de nombreux défis en raison de la compétition venant du commerce en ligne, des géants du web et des boutiques spécialisées, nous avons créé un programme de partenariat pour nos salons afin de contribuer à l'essor de notre industrie et pour nous permettre à tous de jouer un rôle dans notre économie québécoise.

Ce partenariat vous permettra d'offrir à votre clientèle plusieurs centaines de produits de qualité professionnelle sans avoir à les garder dans votre salon. Ce programme clé en main vous donnera accès à une boutique en ligne et vous épargnera la gestion de prise de commande, la logistique de transport et le stress des retours de commandes. Aucun investissement requis, on s'occupe de tout !

COMMENT LE PROGRAMME FONCTIONNE?

En adhérant au programme de partenariat, vous obtiendrez un code de référencement unique à votre salon que vous pourrez partager avec votre clientèle.

Pour que les achats de vos clients soient éligibles au programme de ristourne, ils devront présenter votre code de référencement au moment de passer à la caisse soit de la boutique en ligne ou dans l'une de nos boutiques ouvertes au public.

Veuillez noter que les articles en liquidation, les parfums ELLE, les bijoux de la marque Midi34, ainsi que les produits des marques Sun Bum et Nuda ne sont pas éligibles pour le programme de ristourne.

CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ

Vous devez être détenteur de la carte de points fidélité Beauté Points afin de pouvoir adhérer au programme*. Si vous ne l'avez pas déjà, faites-en la demande dès maintenant:

- Dans l'une de nos 24 boutiques
- En communiquant avec notre service à la clientèle au 1.800.361.1978
- En visitant le **beautestar.com/fr/beautepoints**

*Vous devez être un professionnel de la beauté détenteur d'un compte chez Beauté Star pour être admissible au programme.

COMMENT OBTIENDREZ-VOUS VOTRE RISTOURNE?

La ristourne sera émise sous forme de **Points Fidélité Beauté Star** qui seront déposés à votre compte du salon de façon bimestrielle.

- Janvier-Février (remise en mars)
- Mars-Avril (remise en mai)
- Mai-Juin (remise en juillet)
- Juillet-Août (remise en septembre)
- Septembre-Octobre (remise en novembre)
- Novembre-Décembre (remise en janvier)

Pour plus de détails sur la carte de points fidélité Beauté Points consultez le **beautestar.com/fr/beautepoints**

POURQUOI VOTRE CLIENT UTILISERAIT-IL VOTRE CODE DE RÉFÉRENCEMENT UNIQUE?

Différentes stratégies sont mises en place afin d'inciter votre client à utiliser votre code de référencement, tel que l'offre d'échantillons gratuits avec sa commande.

COMMENT PROMOUVOIR LE PROGRAMME?

DANS VOTRE SALON

En adhérant au programme de partenariat, vous obtiendrez 1 ensemble de marchandisage comprenant :

- 1 carte comptoir 4 x 6 po mentionnant votre code de référencement unique à déposer à la réception de votre salon ;
- Cartes avec votre code unique à partager à votre clientèle.

carte avec votre code unique

carte comptoir

Incitez vos clients à utiliser le code avec l'attrait des échantillons gratuits.

SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

// Partagez **beautestar.com**

Facebook et Instagram

Afin de faire connaître la plateforme à votre clientèle rapidement, publiez l'image du programme de partenariat **En beauté avec vous** sur la page professionnelle de votre salon en prenant soin d'y mettre votre code de référencement.

Exemple de texte à inscrire pour accompagner la photo :

« *Chères clientes, chers clients,*

Vous désirez vous procurer les produits parfaits pour vos cheveux sans avoir à venir en salon ? Visitez la boutique en ligne beautestar.com et utilisez notre code de référencement ! »

Vous pouvez également changer l'image de couverture de votre compte Facebook avec une image de votre code ou encore créer une story sur votre compte Instagram en expliquant la procédure à votre clientèle.

TÉLÉCHARGER LES VISUELS
https://btsr.ca/dropbox

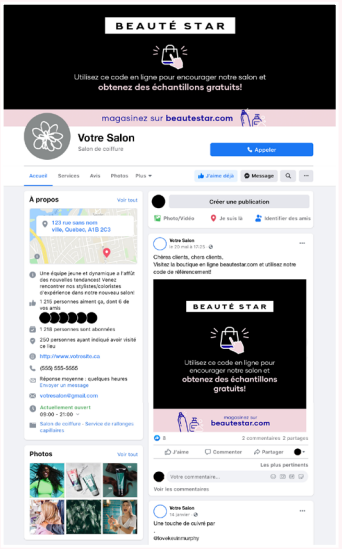


TABLEAU RÉCAPITULATIF

CE QUI EST INCLUS AVEC VOTRE ADHÉSION AU PROGRAMME	EN BEAUTÉ AVEC VOUS
Trousse de marchandisage pour affichage en salon	x
Boutique en ligne attrayante aux clients	x
Catalogue de produits	x
Prise de commandes	x
Support marketing	x
Frais de transport	x
Gestion service à la clientèle et des retours	x

EN BEAUTÉ AVEC VOUS

Radicalement transparent

Découvrez tout ce qui est inclus dans le prix de vente d'un produit.

	coût du produit		marketing		prise de commande + gestion du site		main d'oeuvre + emballage		transport		commission coiffeurs*
répartition des coûts 100%	= 55%	+	4%	+	4%	+	6%	+	6%	+	25%*
Exemple : Répartition des prix pour 1 fer plat ayant un prix régulier de **100$**	= 55$	+	4$	+	4$	+	6$	+	6$	+	25$*

*La commission est remboursée sous forme de points fidélité à chaque trimestre.

FAQ

DES QUESTIONS?

Q ***Les consommateurs ont-ils droit aux mêmes prix que nous, professionnels ?***

R Non ! Les prix affichés sont calculés en tenant compte de la marge bénéficiaire suggérée de chacun de nos manufacturiers. Vous conservez en tout temps votre accès privilégié aux prix pour les professionnels.

Q ***En quoi le programme de partenariat En beauté avec vous est bon pour moi et mon salon ?***

R Ce programme vous offre l'opportunité d'avoir accès à un programme clé en main vous offrant une boutique en ligne complète sans aucun investissement de votre part, sans aucune gestion de prise de commande, de main d'oeuvre et d'emballage et sans avoir à gérer les envois et les retours de commandes.

Q ***Comment vais-je recevoir ma commission en étant membre du programme En Beauté avec vous ?***

R Les commissions seront payées aux salons partenaires sous forme de Points Fidélité Beauté Star et seront déposées à votre compte de façon bimenstrielle.

Q ***Avec quels outils est-ce que je pourrai promouvoir le programme de partenariat En beauté avec vous ?***

R En devenant un salon partenaire, vous recevrez une trousse de départ contenant un autocollant à apposer sur votre vitrine, une affichette à déposer à la réception de votre salon ainsi qu'une carte affichant votre code de référencement personnalisé.

Q ***Comment mon revenu pourrait-il augmenter en faisant partie du programme En beauté avec vous ?***

R Les salons partenaires recevront une commission de 25 % chaque fois qu'un de leurs clients recommandés effectuera un achat sur la boutique en ligne Beauté Star ou dans l'une de nos boutiques.

FAQ

Q ***Comment saurez-vous si un client qui achète sur la boutique en ligne beautestar.com ou dans l'une des boutiques est référé par moi ou un membre de mon salon ?***

R En devenant un salon partenaire du programme, vous obtiendrez un code de référencement unique à fournir à vos clients. Ils devront inscrire ce code lorsqu'ils achèteront sur notre boutique en ligne ou ils devront présenter votre code à la caisse lors d'un achat en boutique.

Q ***Qu'est-ce qui incitera les consommateurs qui achèteront sur le site beautestar.com ou en boutique à fournir mon code de référencement plutôt que de passer une commande traditionnelle ?***

R Différentes stratégies sont mises en place en place afin d'inciter votre client à utiliser votre code de référencement unique, par exemple en lui offrant des échantillons gratuits avec sa commande.

Q ***Comment puis-je être admissible au programme En beauté avec vous ?***

R Vous devez être membre du programme de fidélité Beauté Points offert chez Beauté Star.

Q ***Allez-vous également ouvrir les 24 boutiques existantes aux clients consommateurs ?***

R Oui, nous prévoyons d'ouvrir progressivement nos succursales au public en commençant par notre nouveau concept situé à Drummondville à l'automne 2021. D'autres succursales seront ajoutées ultérieurement, de sorte que d'ici quelques années, toutes les boutiques seront accessibles au grand public.

Nous allons renouveler l'ensemble de nos magasins au goût du jour afin d'offrir une expérience client impeccable aux consommateurs. Nous leur offrirons également une très vaste variété d'articles de qualité professionnelle destinés à la revente sans que vous n'ayez à les tenir en salon, mais tout en bénéficiant d'une commission lorsqu'un de vos clients se présentera dans l'une de nos boutiques.

Q ***À quoi peut-on s'attendre lors de l'ouverture des boutiques?***

R Vous pouvez vous attendre à une expérience renouvelée et actualisée en boutique, car notre nouvelle image de marque, plus colorée et dynamique, sera prédominante dans notre décor. Les prix affichés en boutique seront ceux des consommateurs.

Afin de voir votre prix professionnel, vous devrez utiliser l'application Beauté Star sur votre téléphone intelligent. Si vous n'en possédez pas, des téléphones intelligents seront accessibles en boutique sur demande.

beautestar.com

1700, RUE FLEETWOOD, LAVAL, QC H7N 0C6
450.967.7827

BEAUTÉ STAR